

BTS

NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT EN APPRENTISSAGE



NIVEAU 5



2 ANS

SITE DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE (UFA)

UFA du lycée Bernard Palissy - 17000

SAINTES Tél. : 05 46 92 08 15

Contacts animateurs pédagogiques :

Philippe CADAS | philippe.cadas@palissy.fr | 06 86 87 51 24

Elisabeth MILLET | elisabeth.millet@palissy.fr | 06 14 62 61 71

LE MÉTIER

Le titulaire du BTS est un vendeur manager commercial qui prend en charge la relation client dans sa globalité. Il communique et négocie avec les clients, exploite et partage les informations, organise et planifie l'activité, met en œuvre la politique commerciale. Il contribue ainsi à la croissance du chiffre d'affaires de l'entreprise.

Pour mener à bien les missions qui lui sont confiées, il doit maîtriser les technologies de l'information et de la communication (gestion de la relation client à distance, e-relation et vente en e-commerce). Il doit savoir animer les réseaux de distributeurs, de partenaires et de vente directe.

COMPÉTENCES VISÉES

- Avoir le sens de l'organisation et de la gestion de son temps.
- Créatif(ve) motivé(e), mobile, persévérant(e), et disponible.
- Maîtriser les technologies de l'information et de la communication.

INSERTION PROFESSIONNELLE

- Attaché(e) commercial(e).
- Chargé(e) de clientèle banque.
- Chef(fe) des ventes.



BTS NDRC,
construisons ensemble
votre avenir



CONDITIONS D'ACCÈS

- Être titulaire d'un bac.
- Être âg.e de moins de 30 ans ou sans limite d'âge pour les personnes en situation de handicap (autres dérogations possibles).
- Avoir signé un contrat d'apprentissage, démarche pour laquelle vous pouvez être conseillé par un développeur de l'apprentissage.

CALENDRIER DE LA FORMATION

- Rythme de l'apprentissage : périodes régulières de 2 jours par semaine ou 1 semaine en formation, le reste en entreprise.
- Volume d'heures d'enseignement général, technologique et professionnel : 1420h.
- Sécurisation du parcours avec la possibilité de passerelle avec la voie scolaire.

POURSUITE D'ÉTUDES

- Licence professionnelle.
- Formation complémentaire.
- École d'ingénieurs.

PLUS D'INFOS

cfa-acad-poitiers.fr

