

Brevet de Technicien Supérieur Etudiants et Apprentis



Les enseignements B. T.S

Conception de Produits Industriels

Electrotechnique

**Négociation et Digitalisation
de la Relation Client (NDRC)**

BTS
CONTRÔLÉ
PAR L'ÉTAT

La formation

Durant cette formation, vous développerez les compétences du commercial 2.0 :

- ✓ *Prospecter, négocier, développer une clientèle.*
- ✓ *Communiquer via les outils digitaux.*
- ✓ *Mettre en place des actions commerciales ponctuelles.*

Profil des étudiants

Formation ouverte à tout bachelier titulaire d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel (« Commerce » ou « Vente »).

C'est une filière d'études qui s'adresse à des étudiants curieux, dynamiques, ayant un bon sens du contact et la fibre commerciale. Un fort attrait pour la communication digitale est indispensable.

Vos missions en entreprise

Le BTS NDRC vous permet de développer de nombreuses compétences commerciales en entreprise, comme par exemple :

- ✓ *Mener des **entretiens de vente** avec des clients.*
- ✓ *Mettre en place des **opérations commerciales**.*
- ✓ *Développer les **outils du web** de l'entreprise.*
- ✓ *Développer la communication sur les **réseaux sociaux**.*

Le contrat d'apprentissage

Le lycée Bernard Palissy est aussi **Centre de Formation des Apprentis Académique (CFA-A)** (Réseau Education Nationale).

La formation BTS NDRC au lycée Palissy peut ainsi se faire soit par apprentissage, soit par voie scolaire.

Contenu de la formation

Horaires hebdomadaires (31 heures de cours).

2h
Culture
Générale

5h
Culture
Economique,
Juridique et
Managériale

3h
Anglais
LV1

5h
Relation Client à
Distance et
Digitalisation

6h
Relation client et
Négociation-Vente

4h
Relation client et
Animation de
Réseaux

2h
Chinois LV2
(Apprentis)

4h
Ateliers de
Professionnalisation

2h
Espagnol LV2
(Facultatif)

Les examens

40% des compétences sont validées en contrôle continu au cours de la formation (CCF).

Après le BTS NDRC

- Vous insérer directement dans la vie active (*exemples de métiers : commercial, chargé de clientèle, animateur de réseaux sociaux, télévendeurs...*)
- Poursuivre vos études :
 - ✓ Licences professionnelles.
 - ✓ Licences générales.
 - ✓ Ecoles supérieures de commerce ou de gestion...



BTS NDRC,
construisons ensemble
votre avenir

Contact : bts.ndrc@palissy.fr

Sites et réseaux sociaux :

<https://palissy.fr/bts-negociation-et-digitalisation-de-la-relation-client-art360>

<https://ndrcsaintes.fr/>

<https://facebook.com/btsndrcsaintes>

<https://www.instagram.com/ndrc.saintes/>

<https://www.linkedin.com/in/ndrcsaintes/>