



**Notre formation**



**Formation  
Post-bac  
en 2 ans**

**Lycée Public**

**Formation en  
apprentissage  
« langue et culture  
chinoise »**

**使变黑  
(NDRC)**

**Formation initiale**

**Notre objectif**



**Former des  
commerciaux  
généralistes**

**Capables de gérer la  
Relation Client dans sa  
globalité**

**De la prospection à  
la fidélisation**

# BTS **N**égociation et **D**igitalisation de la **R**elation **C**lient

**BTS NDRC ??**



**Remplace le BTS  
NRC**

**Complexification de  
la Relation Client  
et**

**Montée en puissance  
de la Relation Client  
à distance**

**L'acte de vente :  
vers une rupture  
de l'unité de lieu,  
de temps**

**La digitalisation  
et l'apparition de  
nouveaux métiers  
commerciaux**

**Le contenu**



**3 blocs  
professionnels**

**Culture économique  
juridique et  
managériale**

**Culture générale /  
Langues vivantes**

**Ateliers  
de  
professionnalisation**



# BTS **N**égociation et **D**igitalisation de la **R**elation **C**lient

**Déroulement  
sous statut  
scolaire**

**Cours selon  
emploi du temps**

**Stages en immersion**

**16 semaines**

**+**

**Certains jeudis**

**Anglais /  
Espagnol**



**Ateliers  
de  
professionnalisation**





# CALENDRIER BTS NDRC STATUT SCOLAIRE - Lycée B. PALISSY, SAINTES

## 1ère Année 2021 - 2022

SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DECEMBRE	JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN
2021				2022					
M 1 35	V 1	L 1 Toussaint	M 1	S 1 J. de l'an	M 1	M 1	V 1	D 1 F. du travail	M 1
J 2 ★	S 2	M 2 44	J 2	D 2	M 2	M 2	S 2	L 2 18	J 2
V 3	D 3	M 3	V 3	L 3 1	J 3 ★	J 3 ★	D 3	M 3	V 3
S 4	L 4 40	J 4	S 4	M 4	V 4	V 4	L 4 14	M 4	S 4
D 5	M 5	V 5	D 5	M 5	S 5	S 5	M 5	J 5	D 5
L 6 36	M 6	S 6	L 6 49	J 6 ★	D 6	D 6	M 6	V 6	L 6 Pentecôte
M 7	J 7	D 7	M 7	V 7	L 7 6	L 7 10	J 7 ★	S 7	M 7 23
M 8	V 8	L 8 45	M 8	S 8	M 8 Stage	M 8	V 8	D 8 Vic. 1945	M 8
J 9 ★	S 9	M 9	J 9 ★	D 9	M 9 5 jours	M 9	S 9	L 9 19	J 9
V 10	D 10	M 10	V 10	L 10 2	J 10	J 10	D 10	M 10	V 10
S 11	L 11 41	J 11 Ar. 1918	S 11	M 11	V 11	V 11	L 11 15	M 11	S 11
D 12	M 12	V 12	D 12	M 12	S 12	S 12	M 12	J 12	D 12
L 13 37	M 13	S 13	L 13 50	J 13	D 13	D 13	M 13	V 13	L 13 24
M 14	J 14 ★	D 14	M 14 Stage	V 14	L 14 7	L 14 11	J 14 ★	S 14	M 14
M 15	V 15	L 15 46	M 15 5 jours	S 15	M 15	M 15	V 15	D 15	M 15
J 16	S 16	M 16	J 16	D 16	M 16	M 16	S 16	L 16 20	J 16
V 17	D 17	M 17	V 17	L 17 3	J 17	J 17 ★	D 17	M 17	V 17
S 18	L 18 42	J 18	S 18	M 18	V 18	V 18	L 18 L. Pâques	M 18	S 18
D 19	M 19	V 19	D 19	M 19	S 19	S 19	M 19 16	J 19	D 19
L 20 38	M 20	S 20	L 20 51	J 20	D 20	D 20	M 20	V 20	L 20 25
M 21	J 21 ★	D 21	M 21	V 21	L 21 8	L 21 12	J 21	S 21	M 21 Stage
M 22	V 22	L 22 47	M 22	S 22	M 22	M 22	V 22	D 22	M 22 35 jours
J 23	S 23	M 23	J 23	D 23	M 23	M 23	S 23	L 23 21	J 23
V 24	D 24	M 24	V 24	L 24 4	J 24	J 24	D 24	M 24	V 24
S 25	L 25 43	J 25	S 25 Noël	M 25	V 25	V 25	L 25 17	M 25	S 25
D 26	M 26	V 26	D 26	M 26	S 26	S 26	M 26	J 26 Ascension	D 26
L 27 39	M 27	S 27	L 27 52	J 27 ★	D 27	D 27	M 27	V 27	L 27 26
M 28	J 28	D 28	M 28	V 28	L 28 9	L 28 13	J 28	S 28	M 28
M 29	V 29	L 29 48	M 29	S 29	M 29	M 29	V 29	D 29	M 29
J 30 ★	S 30	M 30	J 30	D 30	M 30	M 30	S 30	L 30 22	J 30
	D 31		V 31	L 31 5		J 31		M 31	

 Périodes de stage en entreprise  
 Vacances scolaires

 Ateliers de professionnalisation  
 Ateliers de professionnalisation avec les apprentis

# CALENDRIER BTS NDRC STATUT SCOLAIRE - Lycée B. PALISSY, SAINTES

## 2ème Année 2022 - 2023

SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DECEMBRE	JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN
2022				2023					
J 1	S 1	M 1 Toussaint	J 1	D 1 J. de l'an	M 1	M 1	S 1	L 1 F. du travail	J 1
V 2	D 2	M 2	V 2	L 2 1	J 2	J 2	D 2	M 2 18	V 2
S 3	L 3 40	J 3	S 3	M 3	V 3	V 3	L 3 14	M 3	S 3
D 4	M 4	V 4	D 4	M 4	S 4	S 4	M 4	J 4	D 4
L 5 36	M 5	S 5	L 5 49	J 5	D 5	D 5	M 5	V 5	L 5 23
M 6	J 6	D 6	M 6	V 6	L 6 6	L 6 10	J 6	S 6	M 6
M 7	V 7	L 7 45	M 7	S 7	M 7	M 7	V 7	D 7	M 7
J 8	S 8	M 8	J 8	D 8	M 8	M 8	S 8	L 8 Vic. 1945	J 8
V 9	D 9	M 9	V 9	L 9 2	J 9	J 9	D 9	M 9 19	V 9
S 10	L 10 41	J 10	S 10	M 10	V 10	V 10	L 10 L. Pâques	M 10	S 10
D 11	M 11	V 11 Ar. 1918	D 11	M 11	S 11	S 11	M 11 15	J 11	D 11
L 12 37	M 12	S 12	L 12 50	J 12	D 12	D 12	M 12	V 12	L 12 24
M 13	J 13	D 13	M 13 Stage	V 13	L 13 7	L 13 11	J 13	S 13	M 13
M 14	V 14	L 14 46	M 14 25 jours	S 14	M 14 Stage	M 14	V 14	D 14	M 14
J 15	S 15	M 15	J 15	D 15	M 15 5 jours	M 15	S 15	L 15 20	J 15
V 16	D 16	M 16	V 16	L 16 3	J 16	J 16	D 16	M 16	V 16
S 17	L 17 42	J 17	S 17	M 17	V 17	V 17	L 17 16	M 17	S 17
D 18	M 18	V 18	D 18	M 18	S 18	S 18	M 18	J 18 Ascension	D 18
L 19 38	M 19	S 19	L 19 51	J 19	D 19	D 19	M 19	V 19	L 19 25
M 20	J 20	D 20	M 20	V 20	L 20 8	L 20 12	J 20	S 20	M 20
M 21	V 21	L 21 47	M 21	S 21	M 21	M 21	V 21	D 21	M 21
J 22	S 22	M 22	J 22	D 22	M 22	M 22	S 22	L 22 21	J 22
V 23	D 23	M 23	V 23	L 23 4	J 23	J 23	D 23	M 23	V 23
S 24	L 24 43	J 24	S 24	M 24	V 24	V 24	L 24 17	M 24	S 24
D 25	M 25	V 25	D 25 Noël	M 25	S 25	S 25	M 25	J 25	D 25
L 26 39	M 26	S 26	L 26 52	J 26	D 26	D 26	M 26	V 26	L 26 26
M 27 Stage	J 27	D 27	M 27	V 27	L 27 9	L 27 13	S 27	S 27	M 27
M 28 5 jours	V 28	L 28 48	M 28	S 28	M 28	M 28	V 28	D 28	M 28
J 29	S 29	M 29	J 29	D 29		M 29	S 29	L 29 Pentecôte	J 29
V 30	D 30	M 30	V 30	L 30 5		J 30	D 30	M 30 22	V 30
	L 31 44		S 31	M 31		V 31		M 31	

- Périodes de stage en entreprise
- Vacances scolaires
- Examens (écrits)

- Ateliers de professionnalisation
- Ateliers de professionnalisation avec les apprentis



# BTS **N**égociation et **D**igitalisation de la **R**elation **C**lient

**Déroulement  
sous statut  
apprentissage**

**Cours selon emploi  
du temps  
2 jours par semaine**

**Immersion en  
entreprise  
3 jours par semaine**

**Anglais /  
Chinois**

**En plus, des périodes :**


- En centre de formation
- En immersion totale




# CALENDRIER BTS NDRC STATUT APPRENTI - Lycée B. PALISSY, SAINTES

## 1ère année 2021 - 2022

SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DECEMBRE	JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET
2021				2022						
M 1 S 35	V 1	L 1 Toussaint	M 1	S 1 J. de l'an	M 1	M 1	V 1	D 1 F. travail	M 1	V 1
J 2	S 2	M 2 S 44	J 2	D 2	M 2	M 2	S 2	L 2 S 18	J 2	S 2
V 3	D 3	M 3	V 3	L 3 S 1	J 3	J 3	D 3	M 3	V 3	D 3
S 4	L 4 S 40	J 4	S 4	M 4	V 4	V 4	L 4 S 14	M 4	S 4	L 4 S 27
D 5	M 5	V 5	D 5	M 5	S 5	S 5	M 5	J 5	D 5	M 5
L 6 S 36	M 6	S 6	L 6 S 49	J 6	D 6	D 6	M 6	V 6	L 6 Pentecôte	M 6
M 7	J 7	D 7	M 7	V 7	L 7 S 6	L 7 S 10	J 7	S 7	M 7 S 23	J 7
M 8	V 8	L 8 S 45	M 8	S 8	M 8	M 8	V 8	D 8 Vic. 1945	M 8	V 8
J 9	S 9	M 9	J 9	D 9	M 9	M 9	S 9	L 9 S 19	J 9	S 9
V 10	D 10	M 10	V 10	L 10 S 2	J 10	J 10	D 10	M 10	V 10	D 10
S 11	L 11 S 41	J 11 Ar. 1918	S 11	M 11	V 11	V 11	L 11 S 15	M 11	S 11	L 11 S 28
D 12	M 12	V 12	D 12	M 12	S 12	S 12	M 12	J 12	D 12	M 12
L 13 S 37	M 13	S 13	L 13 S 50	J 13	D 13	D 13	M 13	V 13	L 13 S 24	M 13
M 14	J 14	D 14	M 14	V 14	L 14 S 7	L 14 S 11	J 14	S 14	M 14	J 14 Fête nat.
M 15	V 15	L 15 S 46	M 15	S 15	M 15	M 15	V 15	D 15	M 15	V 15
J 16	S 16	M 16	J 16	D 16	M 16	M 16	S 16	L 16 S 20	J 16	S 16
V 17	D 17	M 17	V 17	L 17 S 3	J 17	J 17	D 17	M 17	V 17	D 17
S 18	L 18 S 42	J 18	S 18	M 18	V 18	V 18	L 18 L. Pâques	M 18	S 18	L 18 S 29
D 19	M 19	V 19	D 19	M 19	S 19	S 19	M 19 S 16	J 19	D 19	M 19
L 20 S 38	M 20	S 20	L 20 S 51	J 20	D 20	D 20	M 20	V 20	L 20 S 25	M 20
M 21	J 21	D 21	M 21	V 21	L 21 S 8	L 21 S 12	J 21	S 21	M 21	J 21
M 22	V 22	L 22 S 47	M 22	S 22	M 22	M 22	V 22	D 22	M 22	V 22
J 23	S 23	M 23	J 23	D 23	M 23	M 23	S 23	L 23 S 21	J 23	S 23
V 24	D 24	M 24	V 24	L 24 S 4	J 24	J 24	D 24	M 24	V 24	D 24
S 25	L 25 S 43	J 25	S 25 Noël	M 25	V 25	V 25	L 25 S 17	M 25	S 25	L 25 S 30
D 26	M 26	V 26	D 26	M 26	S 26	S 26	M 26	J 26 Ascension	D 26	M 26
L 27 S 39	M 27	S 27	L 27 S 52	J 27	D 27	D 27	M 27	V 27	L 27 S 26	M 27
M 28	J 28	D 28	M 28	V 28	L 28 S 9	L 28 S 13	J 28	S 28	M 28	J 28
M 29	V 29	L 29 S 48	M 29	S 29		M 29	V 29	D 29	M 29	V 29
J 30	S 30	M 30	J 30	D 30		M 30	S 30	L 30 S 22	J 30	S 30
	D 31		V 31	L 31 S 5		J 31		M 31		D 31

 Périodes en entreprise

 Périodes en centre de formation

# CALENDRIER BTS NDRC STATUT APPRENTI - Lycée B. PALISSY, SAINTES

## 2ème Année 2022 - 2023

SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DECEMBRE	JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET
2022				2023						
J 1 S 35	S 1	M 1 Toussaint	J 1	D 1 J. de l'an	M 1	M 1	S 1	L 1 F. du travail	J 1	S 1
V 2	D 2	M 2	V 2	L 2 S 1	J 2	J 2	D 2	M 2 S 18	V 2	D 2
S 3	L 3 S 40	J 3	S 3	M 3	V 3	V 3	L 3 S 14	M 3	S 3	L 3 S 27
D 4	M 4	V 4	D 4	M 4	S 4	S 4	M 4	J 4	D 4	M 4
L 5 S 36	M 5	S 5	L 5 S 49	J 5	D 5	D 5	M 5	V 5	L 5 S 23	M 5
M 6	J 6	D 6	M 6	V 6	L 6 S 6	L 6 S 10	J 6	S 6	M 6	J 6
M 7	V 7	L 7 S 45	M 7	S 7	M 7	M 7	V 7	D 7	M 7	V 7
J 8	S 8	M 8	J 8	D 8	M 8	M 8	S 8	L 8 Vic. 1949	J 8	S 8
V 9	D 9	M 9	V 9	L 9 S 2	J 9	J 9	D 9	M 9 S 19	V 9	D 9
S 10	L 10 S 41	J 10	S 10	M 10	V 10	V 10	L 10 L. Pâques	M 10	S 10	L 10 S 28
D 11	M 11	V 11 Ar. 1918	D 11	M 11	S 11	S 11	M 11 S 15	J 11	D 11	M 11
L 12 S 37	M 12	S 12	L 12 S 50	J 12	D 12	D 12	M 12	V 12	L 12 S 24	M 12
M 13	J 13	D 13	M 13	V 13	L 13 S 7	L 13 S 11	J 13	S 13	M 13	J 13
M 14	V 14	L 14 S 46	M 14	S 14	M 14	M 14	V 14	D 14	M 14	V 14 Fête nat.
J 15	S 15	M 15	J 15	D 15	M 15	M 15	S 15	L 15 S 20	J 15	S 15
V 16	D 16	M 16	V 16	L 16 S 3	J 16	J 16	D 16	M 16	V 16	D 16
S 17	L 17 S 42	J 17	S 17	M 17	V 17	V 17	L 17 S 16	M 17	S 17	L 17 S 29
D 18	M 18	V 18	D 18	M 18	S 18	S 18	M 18	J 18 Ascension	D 18	M 18
L 19 S 38	M 19	S 19	L 19 S 51	J 19	D 19	D 19	M 19	V 19	L 19 S 25	M 19
M 20	J 20	D 20	M 20	V 20	L 20 S 8	L 20 S 12	J 20	S 20	M 20	J 20
M 21	V 21	L 21 S 47	M 21	S 21	M 21	M 21	V 21	D 21	M 21	V 21
J 22	S 22	M 22	J 22	D 22	M 22	M 22	S 22	L 22 S 21	J 22	S 22
V 23	D 23	M 23	V 23	L 23 S 4	J 23	J 23	D 23	M 23	V 23	D 23
S 24	L 24 S 43	J 24	S 24	M 24	V 24	V 24	L 24 S 17	M 24	S 24	L 24 S 30
D 25	M 25	V 25	D 25 Noël	M 25	S 25	S 25	M 25	J 25	D 25	M 25
L 26 S 39	M 26	S 26	L 26 S 52	J 26	D 26	D 26	M 26	V 26	L 26 S 26	M 26
M 27	J 27	D 27	M 27	V 27	L 27 S 9	L 27 S 13	J 27	S 27	M 27	J 27
M 28	V 28	L 28 S 48	M 28	S 28	M 28	M 28	V 28	D 28	M 28	V 28
J 29	S 29	M 29	J 29	D 29		M 29	S 29	L 29 Pentecôte	J 29	S 29
V 30	D 30	M 30	V 30	L 30 S 5		J 30	D 30	M 30 S 22	V 30	D 30
	L 31 S 44		S 31	M 31		V 31		M 31		

- Périodes en entreprise
- Périodes en centre de formation
- Examens (écrits)

Le pôle  
professionnel



3 blocs de  
compétences

**Bloc 1**

« Relation client et  
négociation-vente »

4+(2)

**Bloc 2 « Relation  
client à distance et  
digitalisation »**

3+(2)

**Bloc 3 « Relation client  
et animation de  
réseaux »**

3+(1)

**Ateliers  
de professionnalisation**

(4)



## Bloc 1 « Relation client et négociation-vente »

**Négociation-vente**

**Développement de  
clientèle**

**Veille et expertise  
commerciales**

**Animation de la  
relation client**

**Bloc 2**  
**« Relation client à distance et digitalisation »**

**Gestion de la relation client à distance**

**Gestion de la vente en e-commerce**

**Gestion de la e-relation client**







## Bloc 3 « Relation client et animation de réseaux »

**Animation de  
réseaux de  
distributeurs**

**Animation de  
réseaux de vente  
directe**

**Animation de  
réseaux de  
partenaires**

## Ateliers de professionnalisation

Compétences  
rédactionnelles  
Projet « Voltaire »

Projet « Cambridge »

Compétences sociales  
et comportementales  
« savoir être, posture  
argumentation, analyse... »

-Réalisation de projets  
en situation réelle  
-Missions commerciales...

- Jeux sérieux  
- Ateliers de pratique  
relationnelle, de  
production digitale...



**L'immersion  
professionnelle**

**Tous secteurs d'activité**  
**Une ou plusieurs  
organisations**  
artisanale, commerciale ou  
industrielle, associative, publique

**Tous types de  
clientèle**  
**(B to B, B to C,  
B to G)**


proposant des biens ou des  
prestations de services

**Tous types d'approche  
et de lieu**  
relation client en présentiel, à  
distance, e-relation

**Une ou plusieurs  
entreprises**  
avec au moins  
une expérience  
en réseau



**Aptitudes**



**Être capable de  
communiquer, de  
négocier, de décider**

**Avoir le sens de  
l'organisation et de la  
gestion de son temps**

**Créatif (ve)  
motivé (e), mobile,  
persévérant (e),  
disponible**

**Maîtriser les  
technologies de  
l'informatique et de  
la communication**

**Esprit d'équipe au  
service de la relation  
client**

**Recrutement**

**Titulaire du  
baccalauréat**

**Secteur tertiaire,  
autres secteurs**

**Étude des bulletins  
des classes du lycée**  
**Critères : résultats,  
appréciations,  
motivation et  
sérieux**

**+ Projet de formation  
motivé**  
**=> lettre de motivation  
... sans fautes !!!**



Venez nous voir !!!

Portes ouvertes  
le 30 janvier 2021  
09h00 à 12h00

**ANNULÉ**

Possibilité de  
rencontrer nos  
étudiants, l'équipe  
pédagogique...

Assistez à des cours :  
mini-stages en  
immersion (1 journée)



CAP'SUP  
LYCÉENNES, LYCÉENS  
GÔTEZ LA VIE ÉTUDIANTE

Pour tous renseignements, contactez directement le lycée :  
Tél. : 05 46 92 08 15

Contact : [bts.ndrc@palissy.fr](mailto:bts.ndrc@palissy.fr)





**Sites et réseaux  
sociaux**

<https://palissy.fr/bts-negociation-et-digitalisation-de-la-relation-client-art360>

<https://ndrcsaintes.fr/>

<https://facebook.com/btsndrcsaintes>

<https://www.instagram.com/ndrc.saintes/>

<https://www.linkedin.com/in/ndrcsaintes/>

